1

**Буллинг** - (от англ.слова bull– бык) - намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание,унижение, физический или психологический террор).

Определяется как притеснение, длительный процесс сознательного жестокого физического и (или) психического отношения со стороны одного или группы детей по отношению к другому ребёнку (другим детям).

**Памятка для педагогов**

Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга

1.При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллинга учитель сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.

2.Администрация, совместно с социально-психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Если случай буллинга выявлен, крайне важна совместная работа педагогического коллектива, администрации школы и родителей по ее устранению, а также профилактика возникновения аналогичной ситуации.

3.Проводится непосредственная работа с жертвами буллинга и преследователями.

Действия учителей

•Не игнорировать, не преуменьшать значение факта буллинга.

В школе следует прийти к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия. Тогда повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать (в том числе наблюдателей и сторонников агрессора) на эту ситуацию.

•Занять позицию.

Позиция учителей не должна быть отстраненной: «Пусть сами разбираются».

Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен:

O занять ясную и недвусмысленную позицию, срочно принять меры, проинформировать родителей.

O объяснить участникам ситуации буллинга, каковы психологические последствия для жертвы этой ситуации.

O попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере, «наблюдатели», а по

возможности и сам буллер изменили свою позицию в отношении происходящего.

При этом не стоит переходить грань и унижать буллера. Нужно понимать, что дети -эмоционально незрелые личности, которые только проходят процесс взросления. Если ученик постоянно самоутверждается за счет более слабого с проявлением агрессии, это может указывать на определенные психологические проблемы этого ребенка.

4.Действия классного руководителя

1.Проинформировать педагогический коллектив. Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

2.Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он стал жертвой буллинга:

• Выслушайте и поддержите ребенка.

• Скажите ребенку: Я тебе верю (это поможет ребенку понять, что вы в состоянии помочь ему с его проблемой). Поблагодарите ребенка за то, что он поделился с вами своими переживаниями, выразив желание встретиться с ним еще раз.Мне жаль, что с тобой это случилось (это поможет ребенку понять, что вы пытаетесь понять его чувства).Это не твоя вина (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).Хорошо, что ты мне об этом сказал (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой). Ребенок нуждается в повышении самооценки. Оцените его смелость: «Ты проявил настоящую смелость, рассказав мне все о том, что произошло». Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту). Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров и выказать собственное негативное отношение к происходящему.После 12 лет моральные убеждения уже сформировались, и их будет не так простоизменить. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит группа ровесников. Поэтому действовать придется тонко, формируя общественное мнение.

В ходе разговора с классом следует:

• Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию.

• Вместе обсудить имеющиеся правила противодействия и профилактики буллинга или выработать новые правила общения и поведения. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.

• Обозначить травлю как «болезнь группы».

• Установить твёрдые рамки и ограничения нежелательного поведения.

• Ввести «санкции» за подобное поведение.

• Обеспечить последовательное введение и осуществление «санкций».

План беседы с детьми должен содержать такие ключевые моменты:

1.Прямота. Назовите проблему своим именем – это – травля, насилие. Объясните, что травля — это проблема класса, а не конкретного человека.

2.Смена ролей. Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя наместе жертвы. «Представь себе, что ты заходишь в класс, здороваешься, а от тебя все почувствуешь?»

3.Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются свои индивидуальные особенности, которые могут раздражать других.

4.Обсудите и введите новые правила поведения и личную ответственность за их нарушения. Предложите лидерам, инициирующим насилие, взять на себя ответственность за введение новых правил поведения и общения в классе. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции.

5. Изучите морально-психологическую обстановку в классе, Проведите анкетирование и обсудите его результаты.

Кибербуллинг (киберзапугивание)Кибербуллинг (cyber-bullying) — это в виртуальный террор, чаще всего подростковый. Это намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание, унижение, физический или психологический террор). Определяется как притеснение, длительный процесс сознательного жестокого физического и (или) психического отношения со стороны одного или группы детей по отношению к другому ребёнку (другим детям).

Отличие троллинга от кибербуллинга.

Троллинг — это провокационные комментарии , словечки, диалоги. Попытка вывести собеседника на ответные меры или на необдуманные фразы и слова.

Кибербуллинг — это уже травля собеседника. Моральное подавление его, попытка причинения душевной боли. Если троллинг представляет собой локальную проблему той или иной дискуссионной площадки, то кибербуллинг вызывает серьезные опасения психологов и экспертов по личной безопасности в Интернете.

Моббинг – это коллективные нападки , травля или, наоборот, отвержение, изоляция и бойкот одного из членов коллектива.

Может проявляться в учебных группах или классах в школе, в трудовых коллективах на работе.

Буллинг, травля агрессивное преследование одного из членов коллектива

(особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого члена коллектива.

Чем отличается моббинг от буллинга?

По сути моббинг и буллинг - схожие понятия - это травля.

В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет, а не весь класс.